

Утверждаю:

Директор ТОО «Аритмологическая клиника»

Куралбаев Р.Ж.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ

в стационаре ТОО «Аритмологическая клиника»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок пребывания пациентов в стационаре Клиники, устанавливают режим дня, правила внутреннего распорядка, порядок хранения личных вещей и ценностей, а также ограничения, направленные на обеспечение безопасности, санитарно-эпидемиологического благополучия и охраны здоровья пациентов.

1.2. Данные **Правила обязательны для исполнения всеми пациентами**, а также лицами, допущенными к посещению пациентов в установленном порядке.

1.3. Цель Правил – обеспечение условий для эффективного лечения, реабилитации и профилактики осложнений у пациентов кардиологического и кардиохирургического профиля.

2. РЕЖИМ ДНЯ ПАЦИЕНТА (за исключением времени нахождения на операции или в отделении реанимации и интенсивной терапии):

- 07:00 – 07:30 — Подъем пациентов, врачебный и/или медсестринский обход.
 - 07:30 – 08:00 — Утренний туалет пациентов, уборка помещений.
 - 08:00 – 09:00 — Диагностические и лечебные процедуры.
 - 09:00 – 09:30 — Завтрак.
 - 09:30 – 11:00 — Врачебный обход, выполнение лечебных назначений, выписка пациентов.
 - 11:00 – 13:00 — Свободное время.
 - 13:00 – 14:00 — Обед.
 - 14:00 – 16:30 — Тихий час (отдых).
 - 16:30 – 17:00 — Полдник.
 - 17:00 – 18:00 — Врачебный и/или медсестринский обход.
 - 18:00 – 18:30 — Ужин.
 - 18:30 – 19:00 — Выполнение лечебных назначений.
 - 19:00 – 22:00 — Свободное время.
 - 22:00 – 07:00 — Ночной сон.
-

3. ПОСЕЩЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ

3.1. Посещение пациентов **допускается** только в холле на первом этаже Клиники, **с разрешения лечащего или дежурного врача**. Данное ограничение связано с необходимостью обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности и спецификой кардиохирургического профиля Клиники.

3.2. Посещения предусматриваются в свободное время пациента, **в промежутке с 11:00 до 13:00 и с 19:00 до 20:00 часов**.

3.3. Посещения могут быть ограничены или полностью запрещены по медицинским или санитарно-эпидемиологическим показаниям (карантин, индивидуальные противопоказания и др.).

3.4. Информация о возможности посещения пациента предоставляется дежурной медицинской сестрой в отделении, а также сотрудниками регистратуры или службы охраны на первом этаже.

3.5. В отделениях стационара нахождение посетителей не допускается, за исключением случаев, прямо разрешённых лечащим или дежурным врачом по медицинским показаниям (например, присутствие сопровождающего при тяжёлом состоянии пациента).

4. ВРЕМЕННОЕ ХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ И ЦЕННОСТЕЙ

4.1. Пациенту рекомендуется при поступлении в стационар не приносить крупные суммы денег, ювелирные изделия, дорогостоящую электронику и иные ценности, не имеющие отношения к лечению и повседневному уходу.

4.2. В случае необходимости пациент вправе сдать денежные средства и ценности на хранение Старшей медсестре отделения по акту приема передачи с описью передаваемого имущества пациента.

4.3. Верхняя одежда пациента принимается дежурным сотрудником приемного покоя по акту приема передачи с описью и размещается в специально выделенном закрытом помещении.

4.3. **За личные вещи и ценности пациента, оставленные при себе или переданные третьим лицам, Клиника и ее сотрудники ответственности не несут.**

4.4. Повседневные вещи пациента размещаются в специально выделенных шкафах/тумбах в палатах.

4.5. Хранение в палатах и тумбах запрещённых предметов (оружия, спиртных напитков, табачной продукции, нагревательных приборов и др.) строго запрещено.

5. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Хранить опасные предметы, оружие, колюще-режущие изделия, пиротехнику.
2. Использовать электрические нагревательные приборы.
3. Самовольно покидать пределы отделения.
4. Допускать присутствие посетителей в палатах и отделениях.

5. Портить имущество Клиники, передвигать мебель без разрешения персонала.
 6. Пользоваться принадлежностями других пациентов или свободными койками.
 7. Играть в азартные игры, заниматься торговлей, посредничеством, нарушать тишину.
 8. Оскорблять других пациентов или сотрудников Клиники.
 9. Курить, использовать системы нагреваемого табака, электронные сигареты и вейпы.
 10. Распивать или хранить алкогольную продукцию.
 11. Использовать ограниченные к передаче продукты питания.
-

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ПРОДУКТАМ ПИТАНИЯ

Пациентам и их родственникам **запрещается** приносить и передавать в стационар следующие продукты питания, так как они могут повлечь риск инфекционных осложнений, нарушение лечебной диеты и ухудшение состояния пациента:

1. **Продукты домашнего приготовления** – не соответствуют санитарным нормам, отсутствует контроль за условиями хранения и приготовления, высок риск бактериального загрязнения.
 2. **Консервированные продукты (домашние и промышленные)** – риск ботулизма, пищевых отравлений и несоответствие лечебным диетам по содержанию соли и консервантов.
 3. **Молочные и кисломолочные продукты** – быстро портятся без холодильника, высок риск кишечных инфекций.
 4. **Шоколад, чипсы, газированные напитки** – избыточное содержание сахара, жиров, кофеина и натрия, что противопоказано пациентам с сердечно-сосудистыми заболеваниями.
 5. **Экзотические фрукты и ягоды** – повышенный риск аллергических реакций и кишечных расстройств.
 6. **Мясные и колбасные изделия** – высокая жирность, большое количество соли и специй, риск бактериального загрязнения при нарушении условий хранения.
 7. **Рыба и рыбные продукты** – скоропортящиеся, высокий риск кишечных инфекций и паразитарных заболеваний.
 8. **Кондитерские изделия с кремом (торты, пирожные)** – скоропортящиеся, высокий риск пищевых отравлений, избыточное содержание сахара и жиров.
-

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

- 7.1. Питание пациентов организуется Клиникой в составе лечебной программы и носит диетический характер.
 - 7.2. Рационы питания составляются в соответствии с Натуральными нормами питания больных и с учётом энергетической ценности, потребностей пациентов кардиологического профиля, а также рекомендаций лечащего врача и диетолога.
-

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

- 8.1. Пациент обязан соблюдать настоящие Правила пребывания в стационаре, выполнять предписания лечащего врача, медицинских работников и иные

требования, установленные законодательством Республики Казахстан в сфере здравоохранения.

8.2. ПАЦИЕНТ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:

1. **Проявление неуважения к медицинским работникам** при исполнении ими должностных обязанностей, выраженное в нецензурной брани, демонстрации неприличных жестов, непристойном поведении, оскорбительном приставании, а также с использованием средств массовой информации или телекоммуникаций — влечёт меры ответственности, предусмотренные законодательством РК (влечет штраф на физических лиц в размере 30 МРП либо административный арест на срок до десяти суток).
2. **Самовольный уход из Клиники** без уведомления медицинского персонала фиксируется актом медицинской организации и освобождает Клинику от ответственности за возможные неблагоприятные последствия для здоровья пациента.
3. **Несоблюдение лечебных назначений и рекомендаций** рассматривается как нарушение режима лечения, фиксируется в медицинской документации и может повлиять на результат лечения и последующее оказание медицинской помощи.
4. **Нарушение настоящих Правил пребывания**, включая:
 - порчу, повреждение или утрату имущества Клиники;
 - хранение запрещённых предметов и веществ;
 - распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, курение или использование систем нагрева табака/электронных сигарет;
 - самовольное покидание отделения;
 - приём или хранение продуктов, запрещённых санитарно-эпидемиологическими нормами;
 - иные противоправные действия,влечёт меры воздействия, включая предупреждение, оформление акта/служебной записи, а также досрочную выписку по решению руководства Клиники при сохранении права пациента на экстренную медицинскую помощь.

8.3. Материальная ответственность: в случае порчи, повреждения или утраты имущества Клиники пациент (или его законный представитель) обязан возместить причинённый ущерб в полном объёме в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан. Размер ущерба определяется комиссией Клиники на основании акта и подтверждающих документов.

8.4. Применение мер ответственности осуществляется с учётом законодательства Республики Казахстан, принципов медицинской этики и деонтологии, с обязательным документальным оформлением.